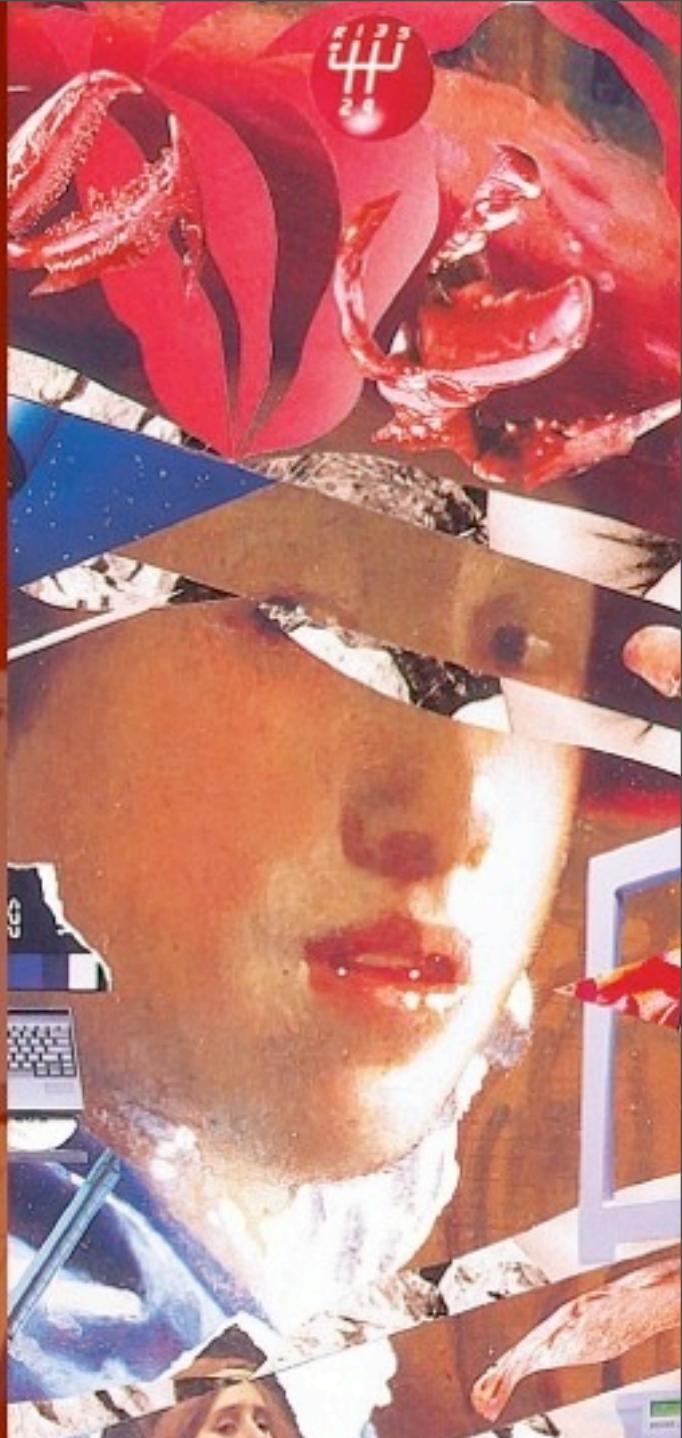


Impact of IT Outsourcing on Business & IT Alignment

IT uitbesteding doet er niet toe...
vanuit een alignment perspectief

8 april 2013

prof.dr. Barry Derkzen MMC CISA CGEIT
professor Novi University of Applied Sciences



2010: speed skating champion at 0.001 sec?

- Distance correction inner lane versus outer lane leads to time difference
- IT changed the rules of the game



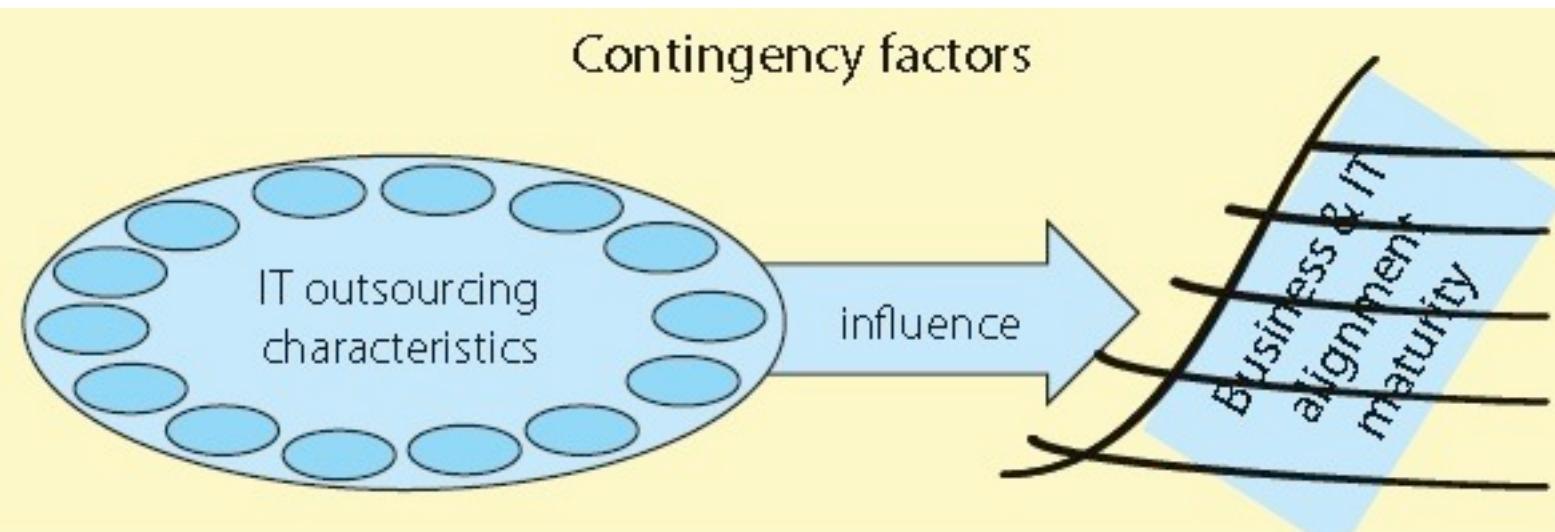
De kern van business & IT alignment Sourcing vraagstuk...



...is het dichten van de ruim 20 jaar bestaande Lacune.

- Aansluiting (business & IT alignment):
 - In een voortdurend proces realiseren en optimaliseren van het relationele mechanisme tussen bedrijfsvoering en IT om de organisatorische doelstellingen te behalen.
- IT uitbesteding (IT outsourcing):
 - Het proces waarbij een organisatie besluit om de IT bezittingen, mensen en/of activiteiten te verkopen aan/of te characteren met een externe leverancier. Deze leverancier levert en/of stuurt deze bezittingen, mensen en/of activiteiten aan tegen een vergoeding voor een overeengekomen periode.

- Hypothese:
 - IT uitbesteding heeft negatieve invloed op alignment
- Hoofdvragen:
 - verschilt professionaliteit?
 - op welke gebieden?
 - heeft IT uitbesteding invloed?
 - bepalende kenmerken?



Onderzoek model

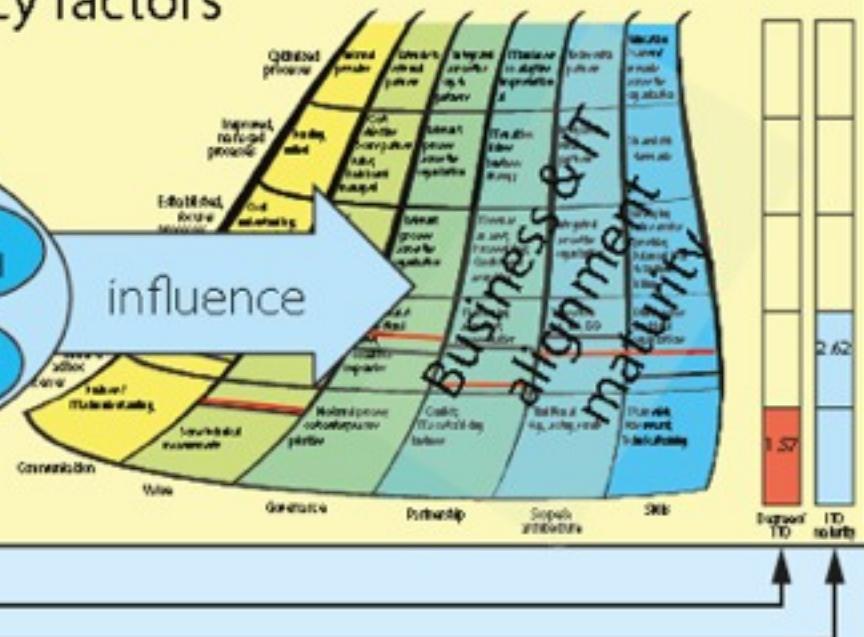
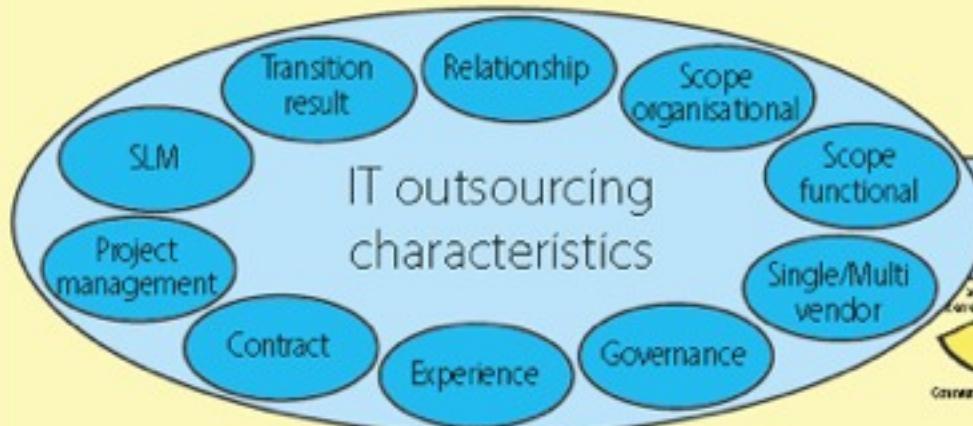
Case research
28 organisations
454 professionals



Survey research
183 organisations
270 business & IT professionals

Short survey research
183 Housing corporation & Education professionals

Contingency factors

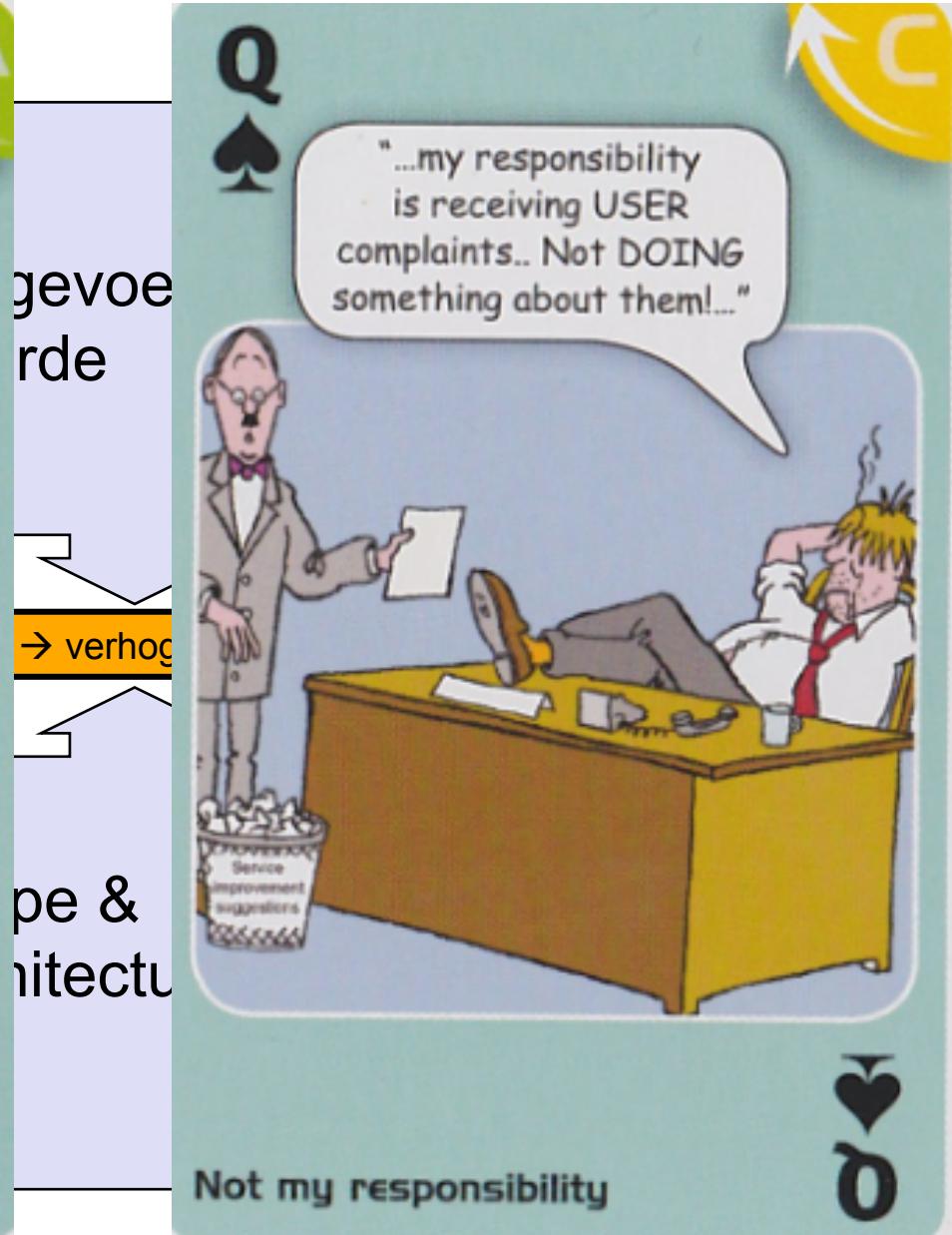
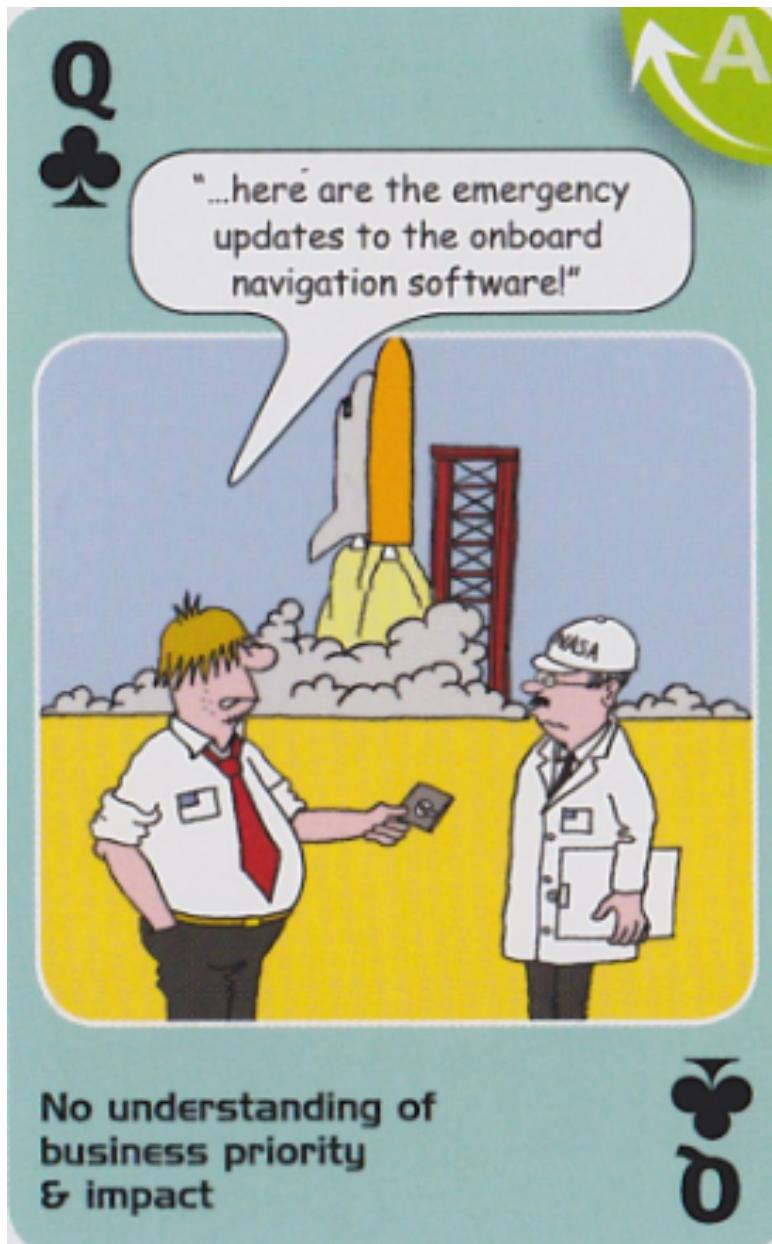


Alignment and Cloud

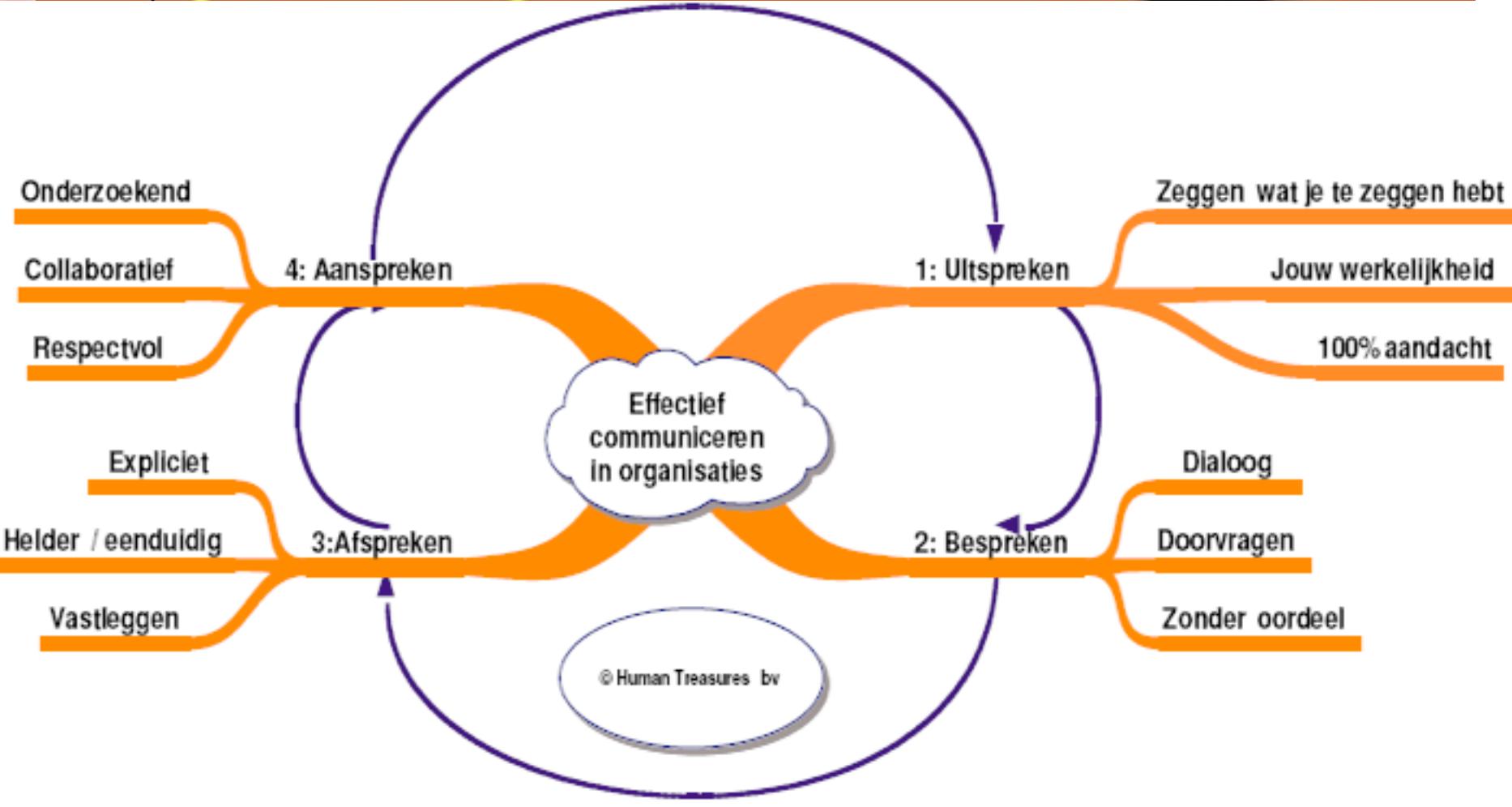
- Cloud encounters the rabbit challenge
- Alignment views reinvented
- Cloud from past & future



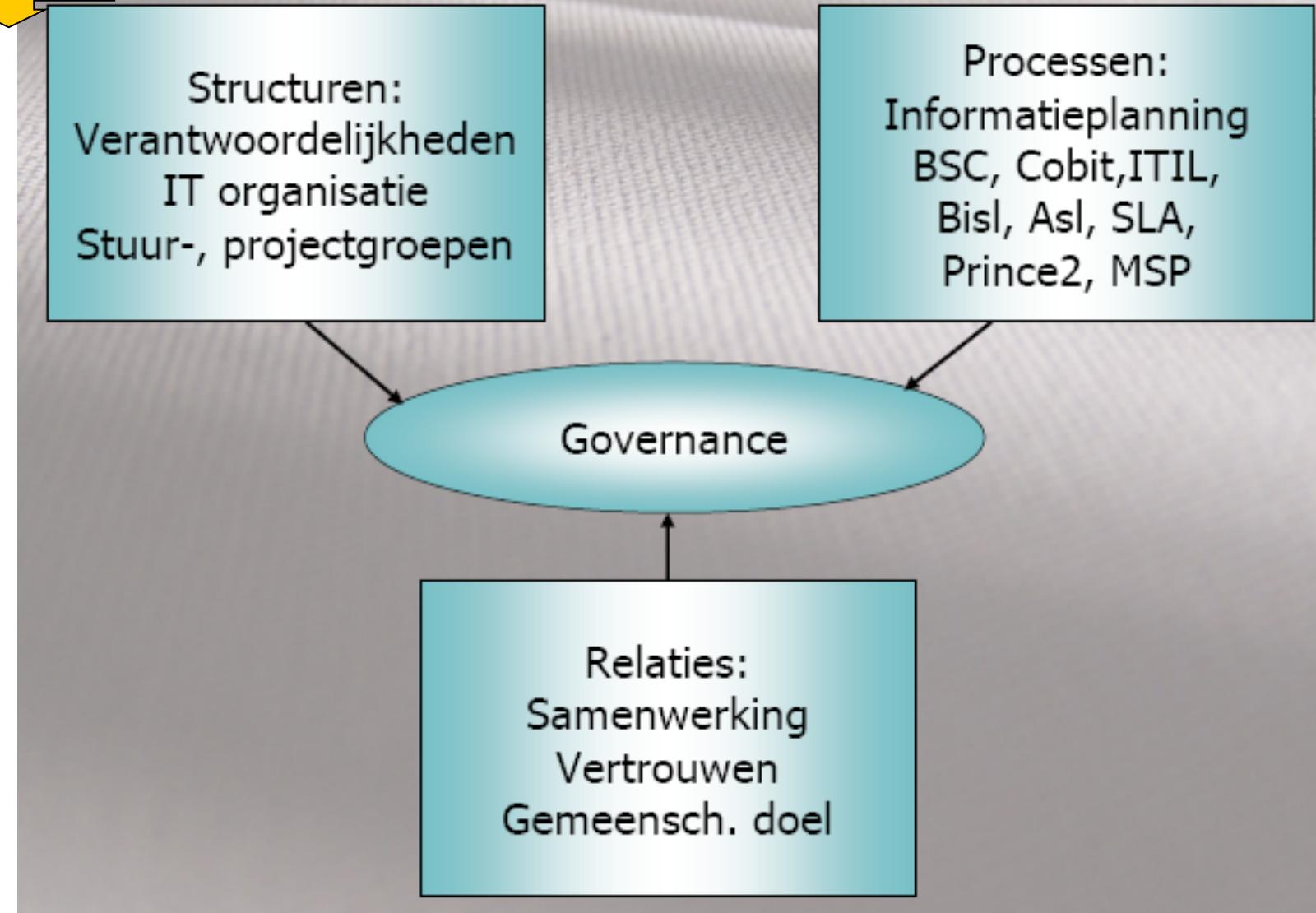
Alignment?



bron: Luftman, 2007 / Wilkinson, 2008

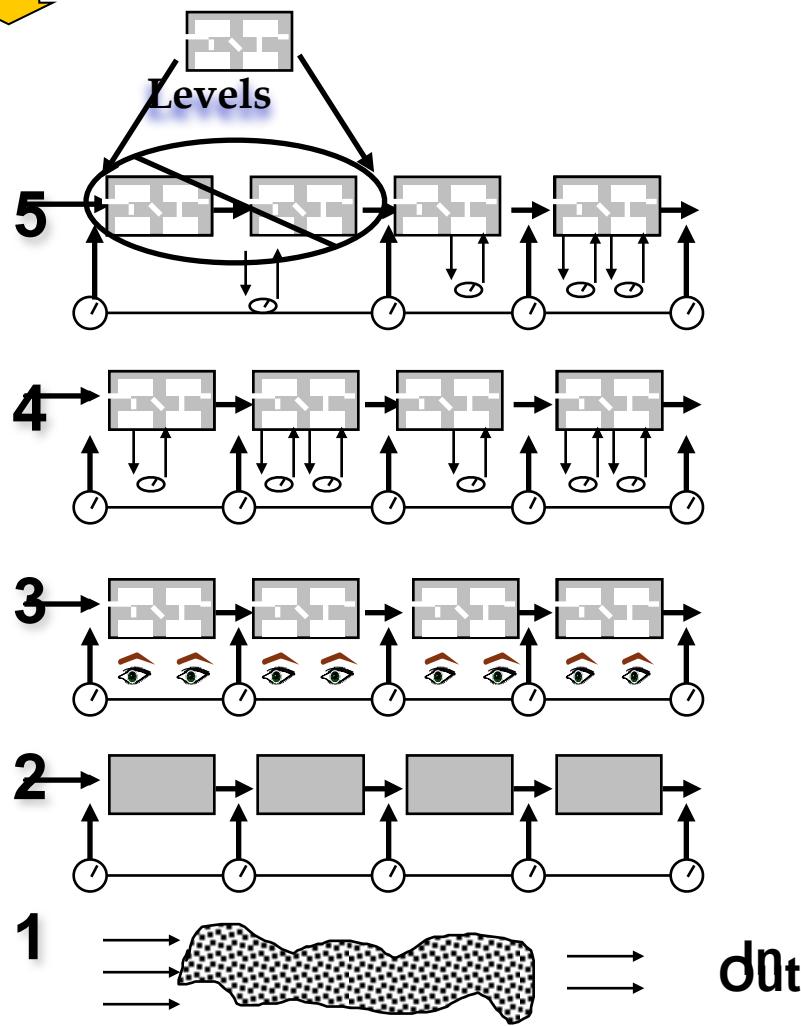


2.

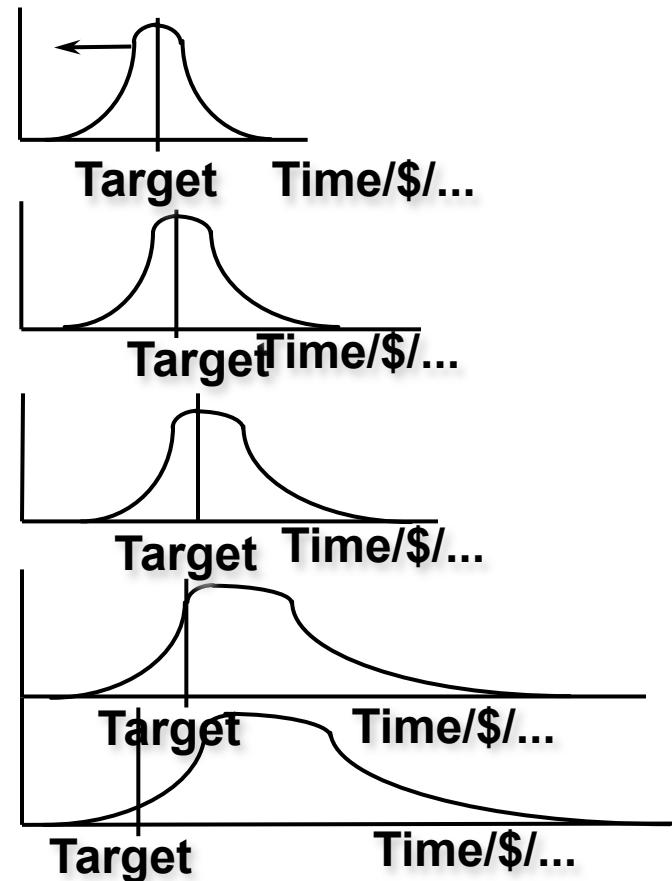


Toegevoegde waarde

Toegevoegde waarde - rekenspelletje CMMI



Predictability



Rekenspelletje BITTI

Algemene opinie (rapportcijfers)

Aandachtsgebieden ICT	Gemiddelde benchmark	top 3 in benchmark
Algemene tevredenheid	6,5	7,8
Gebruikte kernapplicaties	6,2	7,7
Projecten	5,6	7,6
Functioneel Applicatie beheer / ontwikkeling	6,2	7,9
Accountmanagement	6,0	7,8
ICT helpdesk / servicedesk:		
Bereikbaarheid	7,6	8,8
Deskundigheid	7,2	8,5
Klantgerichtheid	6,0	8,0
Adequaatheid	6,0	8,6
Snelheid	6,4	8,0

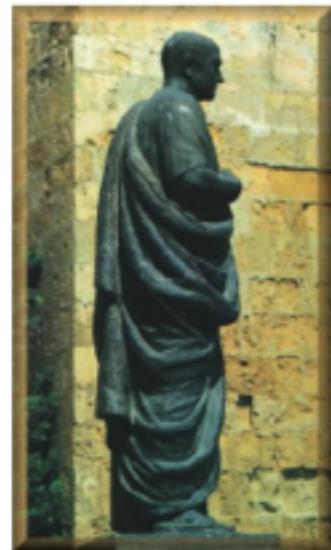
Menselijke varianten op het officiële OK

Seneca:

Als je iemand vertrouwt,
maak je hem betrouwbaar

Al Capone:

You can get more with a kind word and
a gun, than with a kind word alone



Dare to challenge



Bron: Bart Stofberg

1985



1989



1995



2004



2008



architectuur ? draagvlak !

- ☺ nieuwe beloften en ...
nieuwe schulden
- ☺ morgen wordt het beter
- ☺ overmorgen is het goedkoper

- ☺ ... *NO, NEVER*
- 
- elke hype vermindert het vertrouwen
 - zonder resultaat geen respect

Bron: Jan Truijens

De juiste mix:

Kennis en inzicht

Vaardigheden

Denken

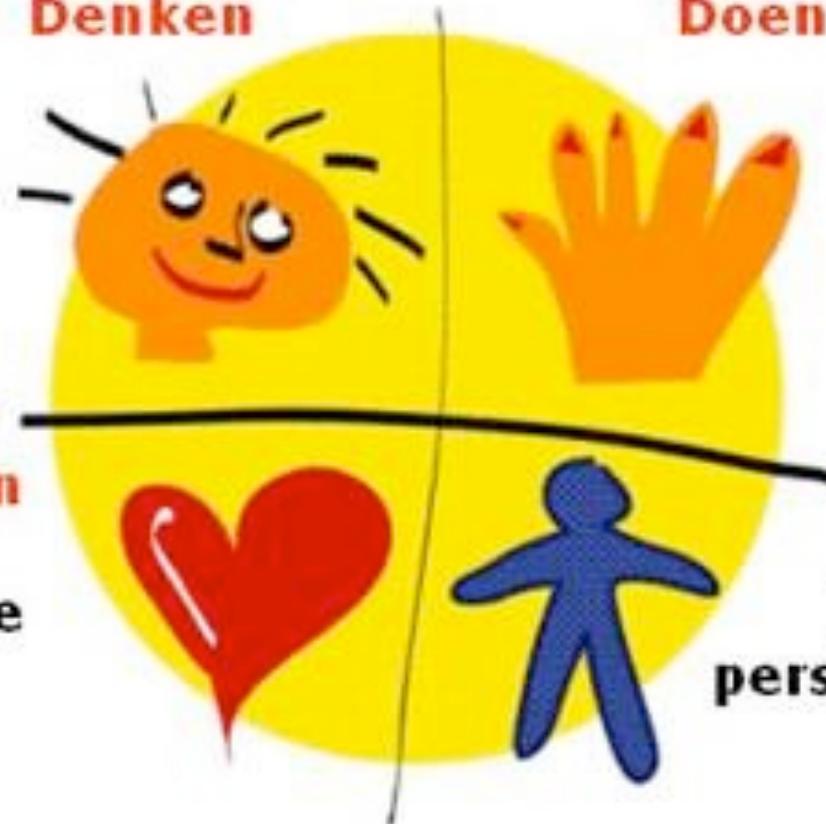
Doen

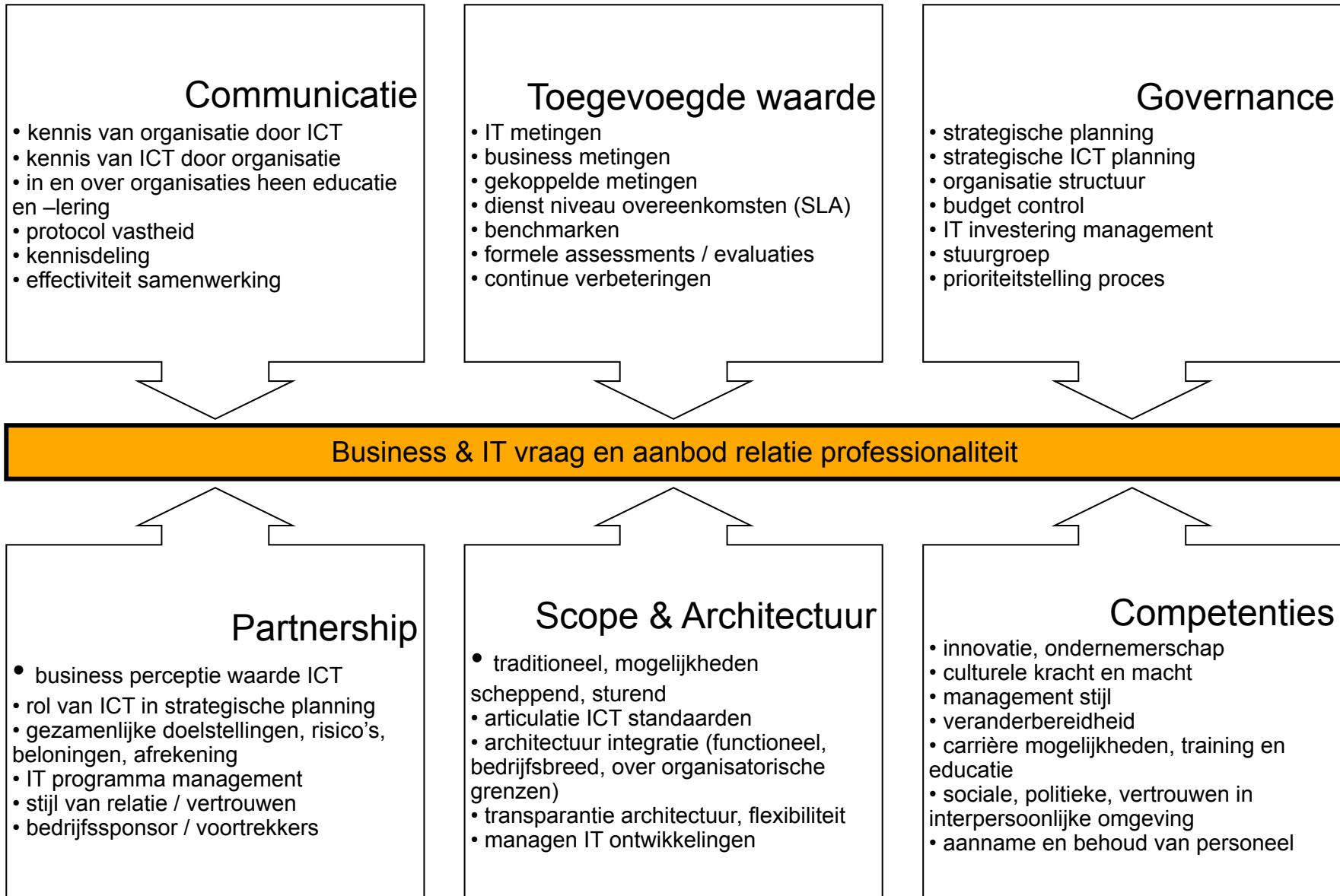
Willen

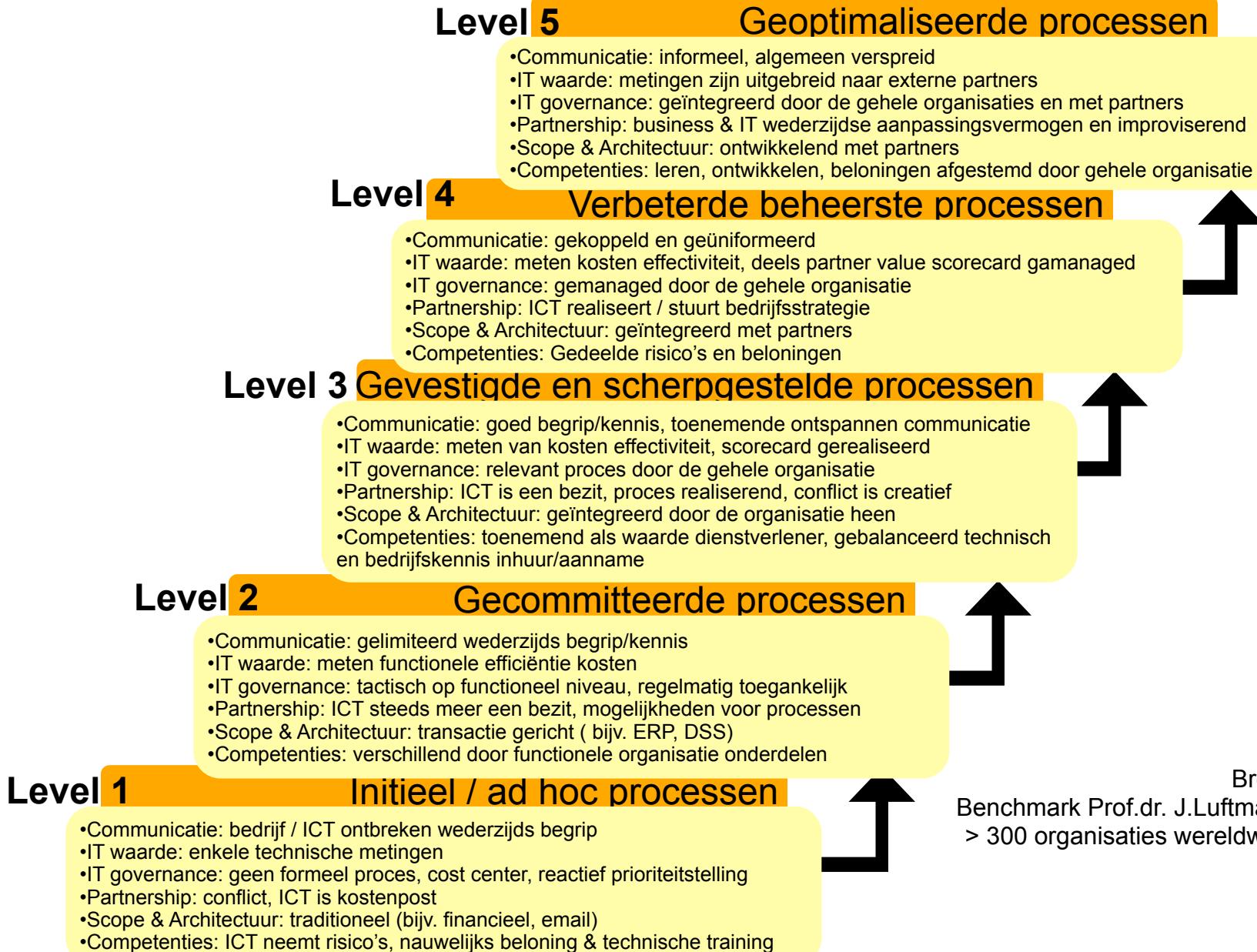
Zijn

Motivatie

**Houding en
persoonskenmerken**





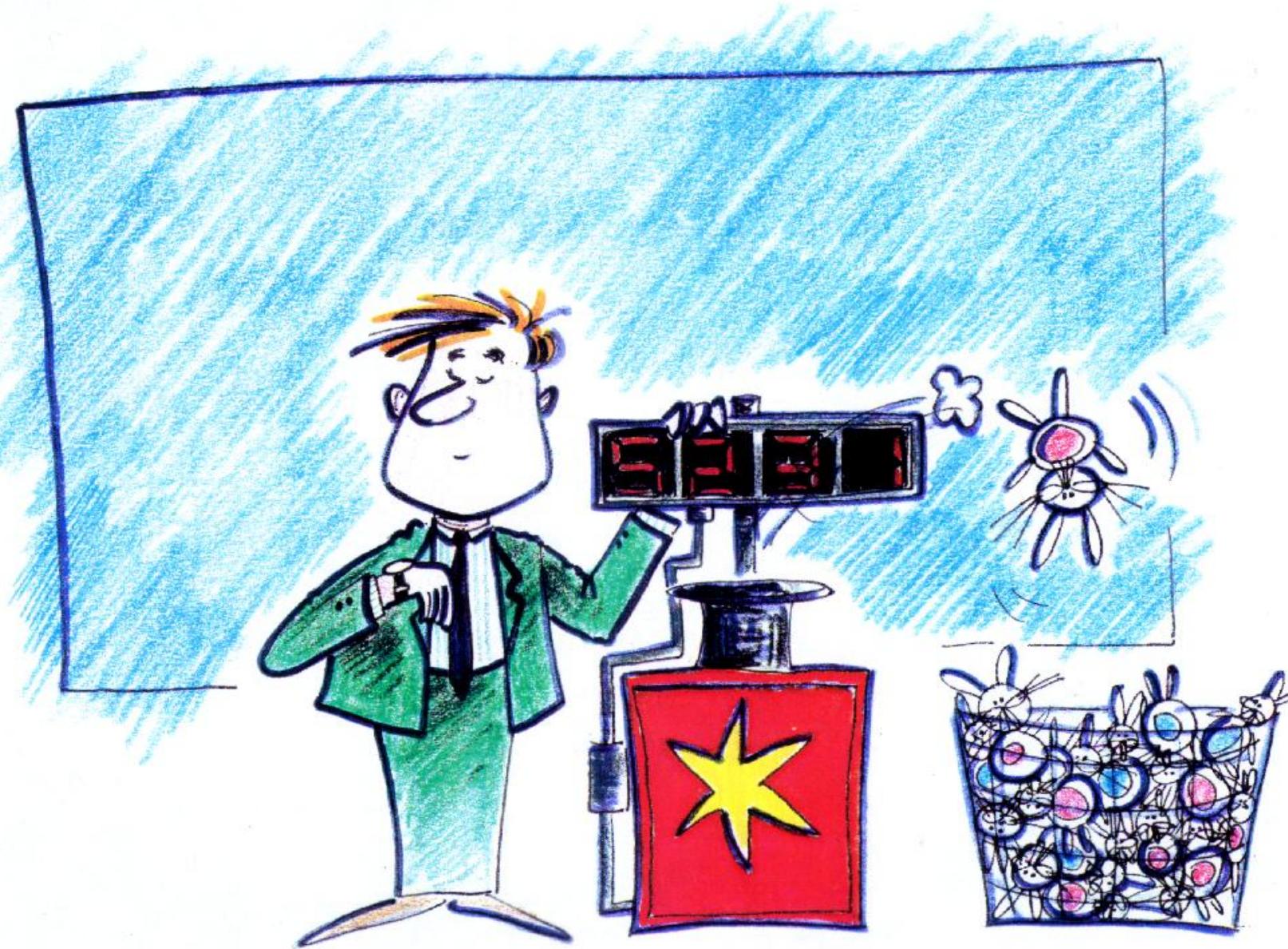


Bron:
Benchmark Prof.dr. J.Luftman:
> 300 organisaties wereldwijd



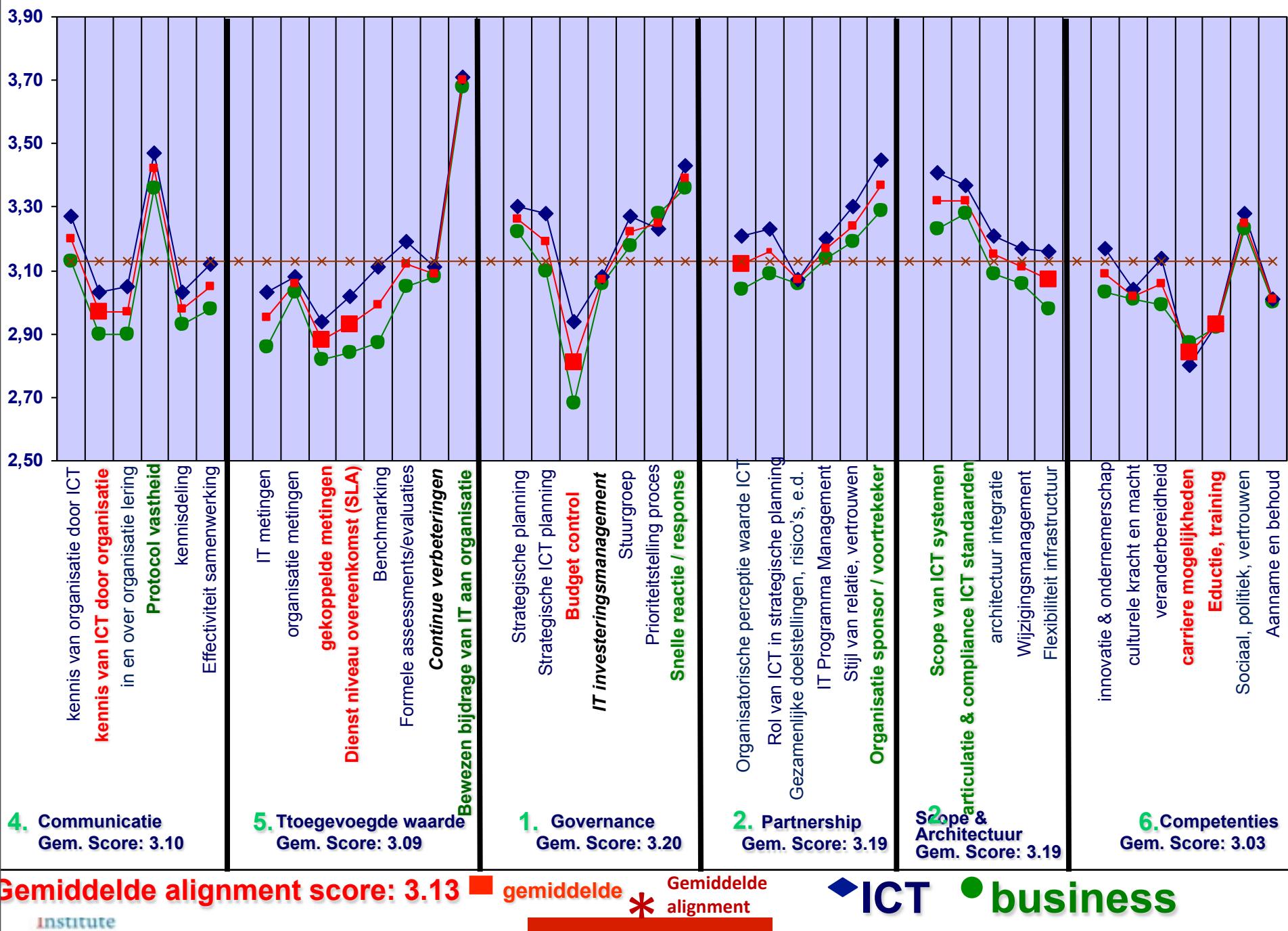








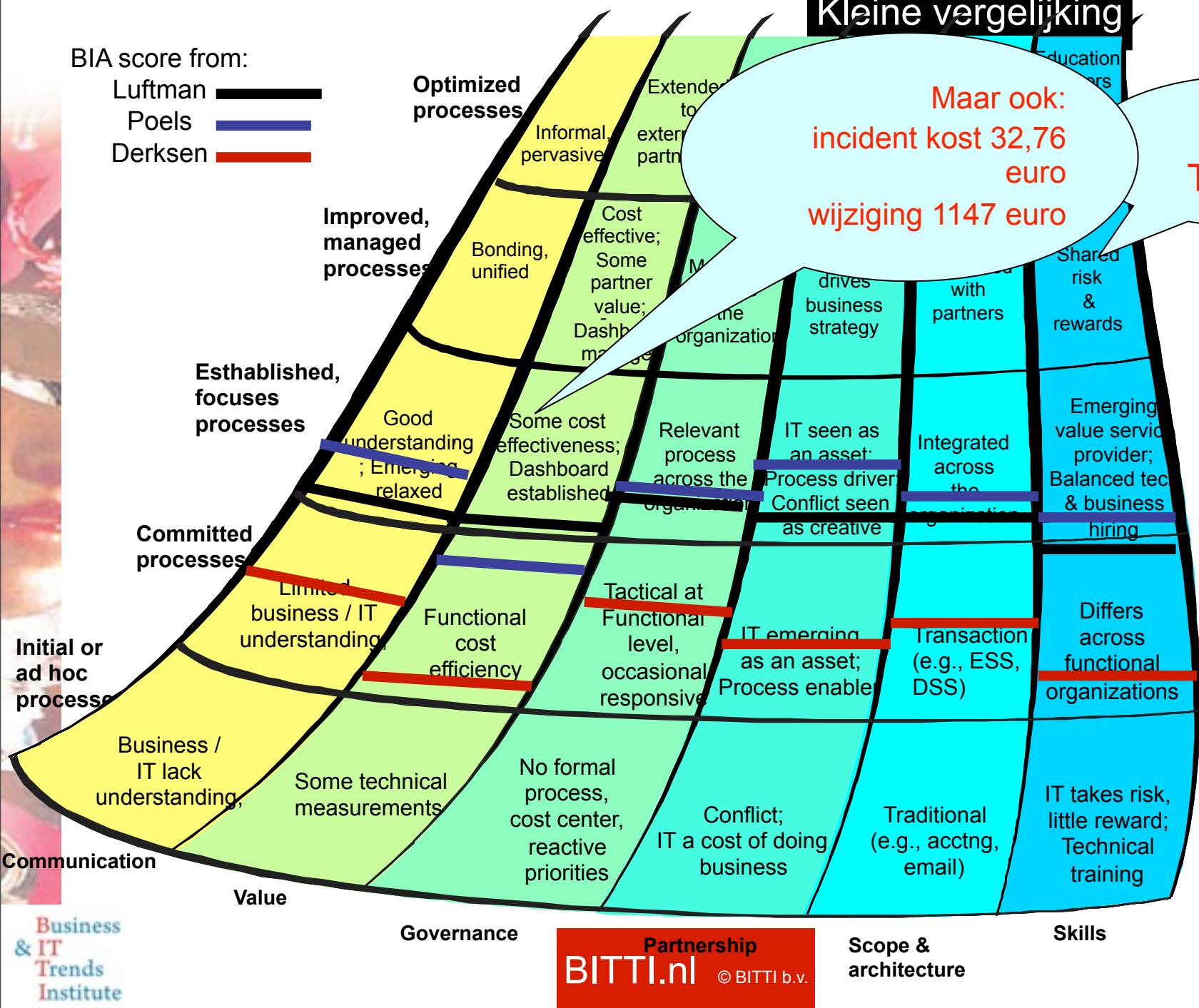
Alignmentscore Luitman (voorbeeld)



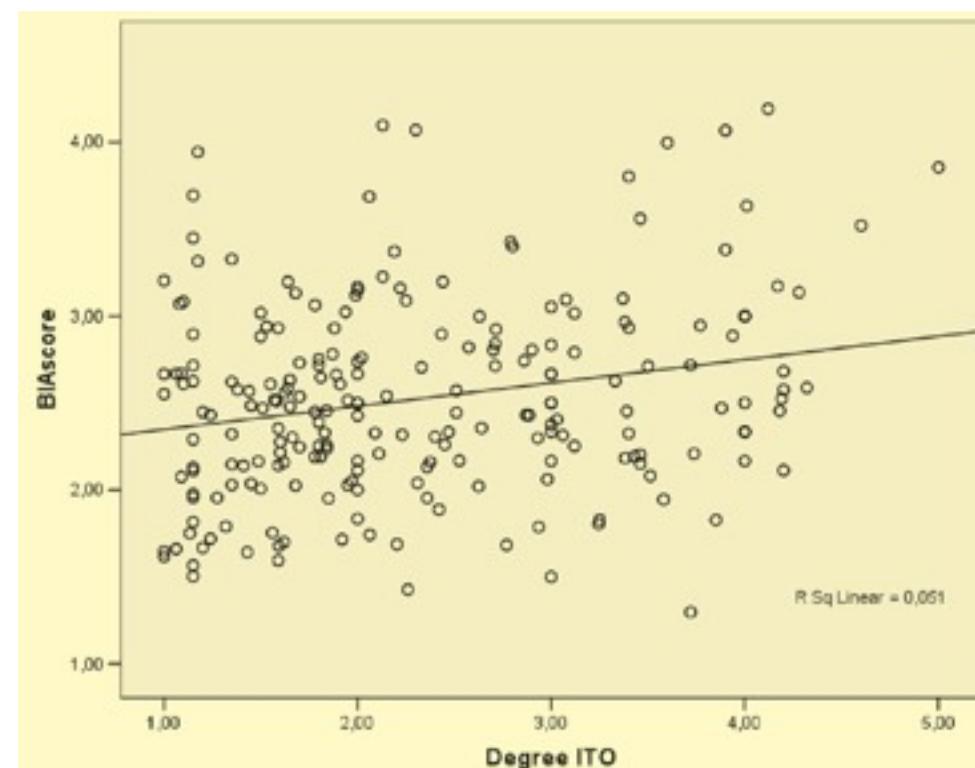
Kleine vergelijking

BIA score from:

Luftman 
Poels 
Derkzen 



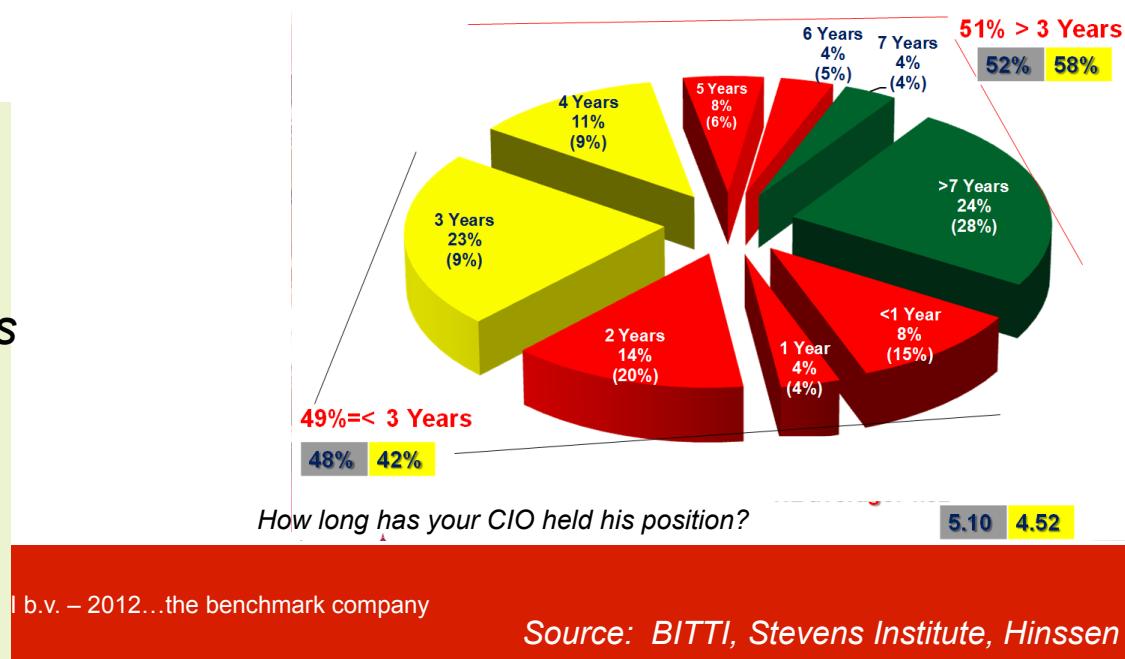
- Invloed IT uitbesteding is licht positief
- Alignment verschilt
- Grootste bijdrage aan ‘waarde meting’ en ‘architectuur’
- Negatieve invloed op ‘systeemontwikkeling’ en ‘testen’
- Kenmerken beïnvloeden alignment
(contract, transitie, etc.)



- Geëvalueerde onderdelen alignment
- Geëvalueerde kenmerken IT uitbesteding
- Geconstateerde verschillen in alignment bij IT uitbesteding
- Bewezen invloed IT uitbesteding op alignment
- Bepalende kenmerken op alignment
- Meetmechanisme alignment & IT uitbesteding
- Data set (273 organisaties met 907 business & IT professionals)

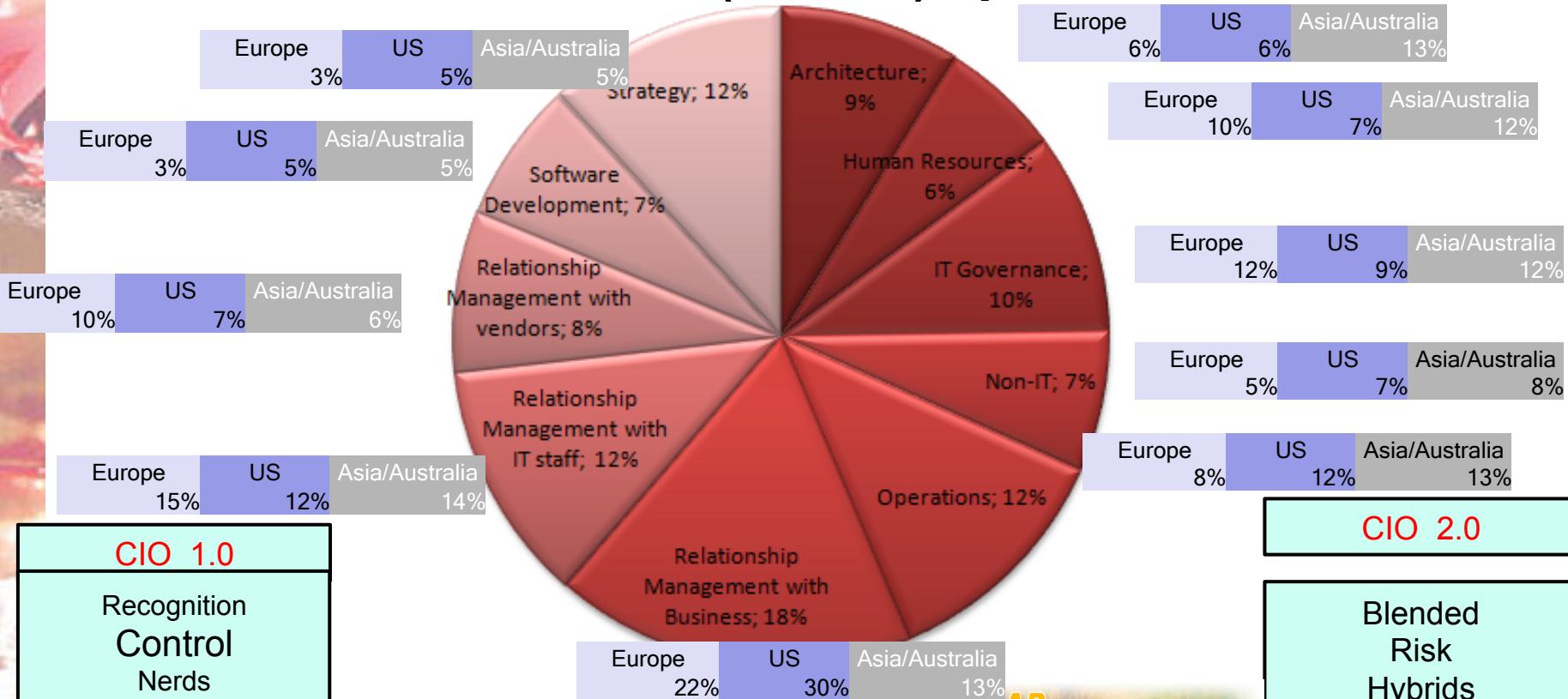
The department previously known as IT- the CIO crisis

- Worst career moment: 2004 → 3th worst job....IT manager (behind phone sex operator and ferry cabin cleaner)
- Nowadays → permanent midlife crisis
- Future CIO:
 - Clever
 - Crossing the chasm
 - Business issues / impact
 - Is not called CIO.....



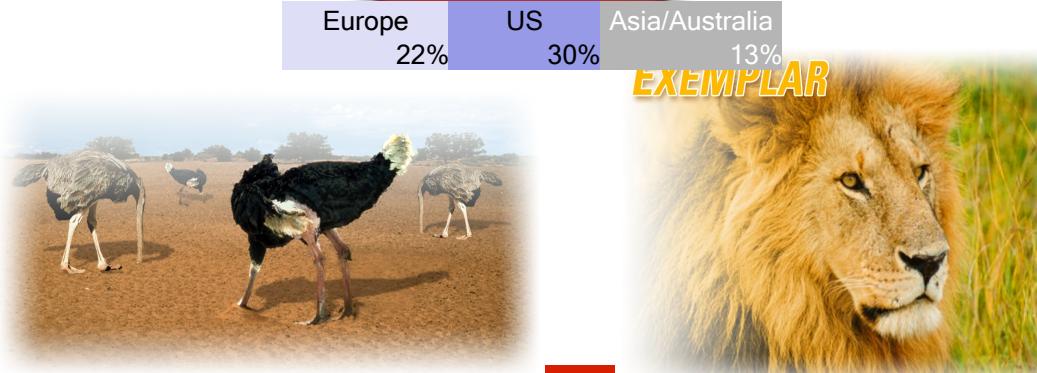
Extreme makeover CIO

How CIO's (should) spend their time?



CIO 1.0

Recognition
Control
Nerds
Frameworks
Intravert
Silos
Closed
Upgrade
Know
cost

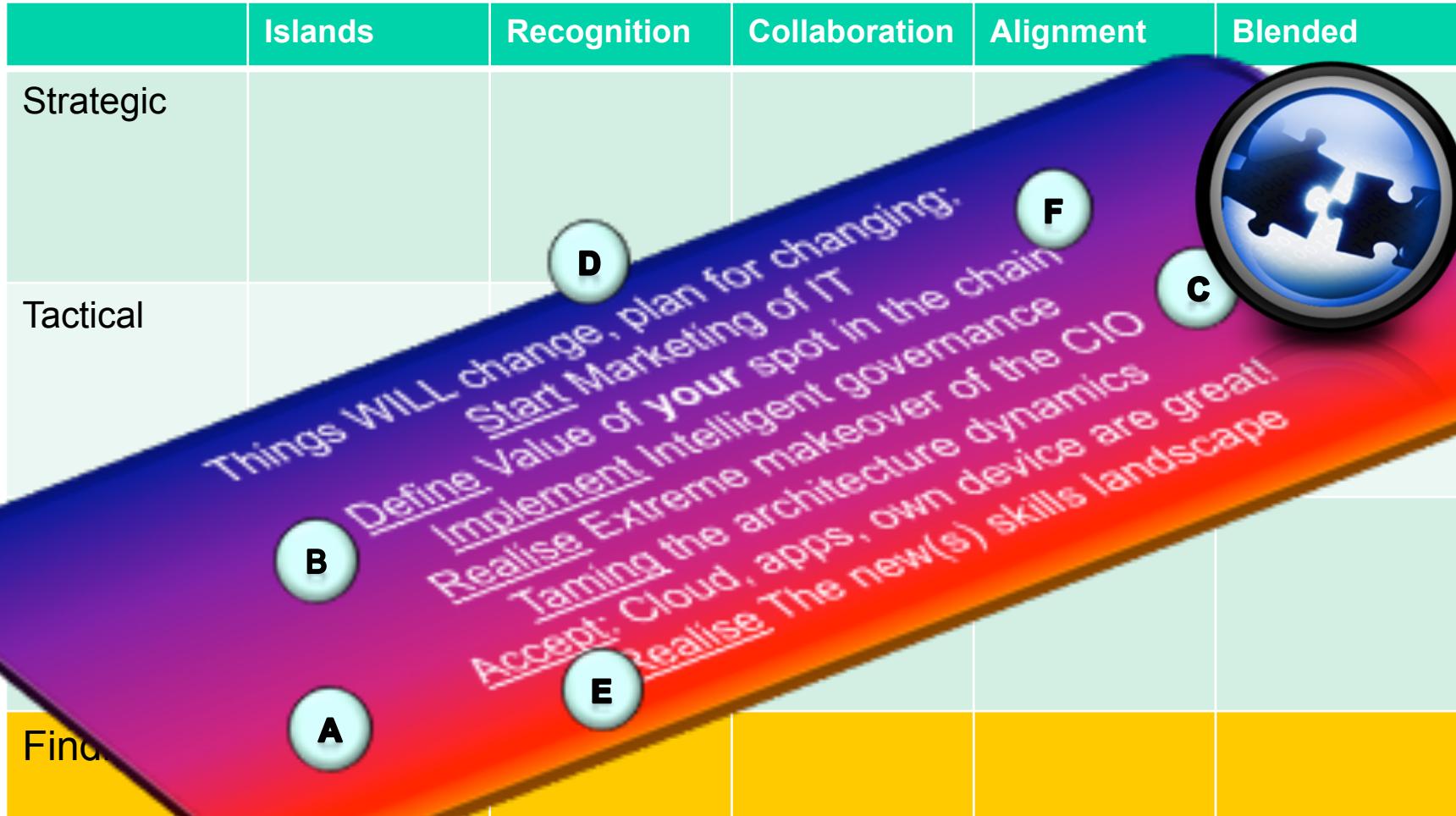


CIO 2.0

Blended
Risk
Hybrids
Culture
Extrovert
Mashups
Open
Evolve
Feel
Value

EXEMPLAR

Plan for changing = starting tomorrow = COMMIT YOURSELF TO:



Contact informatie:

BITTI bv.

Tel. 071-8795174

info@bitti.nl

Prof.dr. Barry DerkSEN MMC CISA CGEIT

professor Novi University of applied sciences

Mob: 06-52078861

Email: barry.derkSEN@bitti.nl



BITTI.nl

24